

Verkaufsbedingungen

Warenkontrolle / Reklamationen

Die Ware ist sofort nach Erhalt zu kontrollieren. Allfällige Retouren werden nur nach vorheriger Benachrichtigung per Telefon oder E-Mail in der Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand angenommen. Retouren können innerhalb von 14 Tagen zurückgesendet werden. Speziell für den Kunden beschaffte oder hergestellte Artikel werden nicht zurückgenommen.

Rücksendekosten

Die Porto-Kosten für die Rücksendung nicht gewünschter Artikel gehen zu Lasten des Absenders. Dabei gibt es folgende Ausnahmen:

- Anderen Artikel erhalten als bestellt
- Angabe/n in unserem Shop sind nicht korrekt
- Artikel erhalten, welche/n nicht bestellt wurde/n
- DOA (Defekt bei Erhalt)
- Produkt unvollständig erhalten

Trifft einer oder mehrere dieser Punkte zu, gehen die Porto-Kosten für die Rücksendung vollumfänglich zu Lasten der IBZ Industrie AG.

Haftung

Unsere Haftung beschränkt sich auf die Qualität der gelieferten Produkte. Bei fehlerhafter Qualität eines Produktes wird nur dessen Wert ersetzt. Für alle weiteren Schäden wird kein Ersatz geleistet. Bei Nichtbefolgung von Gebrauchsanweisungen oder sonstigem unsachgemäßem und/oder unzweckmässigem Einsatz eines Produktes wird jede Haftung abgelehnt.

Jeder Benutzer oder Verbraucher unserer Produkte hat vor dem Einsatz derselben deren Eignung für den von ihm vorgesehenen Zweck vorgängig zu überprüfen. Wir geben bloss allgemeine Empfehlungen für Produkte ab. Jeder Benutzer oder Verbraucher übernimmt ausdrücklich alle mit dem Einsatz des Produktes verbundenen Risiken und trägt die alleinige Verantwortung für daraus entstehende Schäden.

Zahlung

Zahlung innerhalb 20 Tage netto, ohne jeden Skontoabzug.

Offerten

Schriftliche Offerten sind vom Datum der Ausstellung an 3 Monate gültig, sofern auf der Offerte keine andere Gültigkeitsdauer angegeben ist.

Bestellung / Lieferung

Wir behalten uns vor, Bestellungen, die nicht auf eine ganze Standardpackung laufen, entsprechend abzuändern. Sofern der Unterschied nicht mehr als 10% der bestellten Menge beträgt, wird der Besteller nicht benachrichtigt. Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Empfängers, auch bei Franko-Lieferungen.

Liefertermin

Bei Auftragsbestätigungen gilt der ausgewiesene Termin unter Vorbehalt des rechtzeitigen Wareneinganges.

Preise

Wir behalten uns vor, die Preise der Marktlage anzupassen und jene Preise in Rechnung zu stellen, die nach unseren Preislisten bei Versendung der Ware oder einzelner Teillieferungen gelten.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist CH-8810 Horgen

Conditions of sale

Goods inspection / complaints

The goods must be checked immediately after receipt. Returns are only accepted after prior notification by phone or email, sent in the original packaging and in perfect condition. Any claims / returns can be returned within 14 days. Specially procured or manufactured customer items will not be taken back.

Return costs

The sender bears the shipping costs for the return of unwanted items. There are however the following exceptions:

- Received different item other than that ordered
- The information in our shop is incorrect
- Receive items that have not been ordered
- DOA (defect upon arrival)
- Product received is incomplete

If one or more of these points apply, the shipping costs for the return are borne entirely by IBZ Industrie AG.

Liability

Our liability is limited to the quality of the delivered products. If the quality of a product is faulty, only the value of that product will be reimbursed. No compensation will be paid for any further damage. In the event of failure to follow instructions for use or other improper and / or inappropriate use of a product, no liability will be accepted. Every user or consumer of our products has to check their suitability for the intended purpose in advance. We only provide general recommendations for products. Each user or consumer expressly assumes all risks associated with the use of the product and is solely responsible for any damage resulting there from.

Payment

Payment net within 20 days, without any discount.

Offers

Written offers are valid for 3 months from the date of issue, unless the offer specifies any other period of validity.

Order / delivery

We reserve the right to change orders that do not fill a whole standard package. If the difference is not more than 10% of the quantity ordered, the customer will not be notified. Delivery takes place at the expense and risk of the recipient, even for free deliveries.

Delivery date

In the case of order confirmations, the date shown applies, subject to the timely receipt of goods.

Prices

We reserve the right to adjust the prices to the market situation and to invoice those prices that apply according to our price lists when the goods or individual partial deliveries are dispatched.

Place of jurisdiction

Place of jurisdiction is CH-8810 Horgen